

Meelespea ning tingimused

1. Üldtingimused

1.1 Teenust pakub Fotosära OÜ (reg. 16553824). Fotosära OÜ ei võta vastutust koostööpartnerite töö ega arvelduste eest.

1.2 Enne pulmapaketi broneerimist tutvu kindlasti Fotosära portfoolioga, veendumaks, et stiil vastab sinu maitsele. Fotograafia on kunst ning hilisemaid pretensioone fotode värvigamma või muude nüansside osas ei aktsepteerita.

1.3 Fotosära OÜ ei vastuta ekstreemsete ilmaolude või kehvade valgustingimuste korral tulemuse kvaliteedi eest. Iga sündmus ja asjaolud on erinevad, kuid fotograaf annab endast alati kõik, et pildid õnnestuksid ka keerulistes tingimustes.

1.4 Hinnapakkumine (sh kodulehel päringu hetkel nähtud hind) kehtib 14 päeva juhul, kui hinnakirjas on tehtud vastavas ajavahemikus muudatusi.

2. Broneerimine

2.1 Pulmapakett loetakse broneerituks peale broneeringutasu laekumist. Broneeringutasu arvestatakse lõppsummast maha.

2.2 Broneeringutasu ei ole tagastatav kliendi tühistamise korral ega kasutatav teisteks fototeenusteks.

2.3 Broneeringutasu:

2.3.1 PRONKS ja HÕBE – 100 €

2.3.2 KULD ja TEEMANT – 200 €

2.3.3 Foto+video pakett – 200 € x 2 (arved esitatakse kahe eraldi ettevõtte poolt; teenuseid käsitletakse juriidiliselt eraldiseisvate teenustena).

2.4 Broneeringutasu ja hinnapakkumine (sh kodulehel oleva paketi hind broneerimise hetkel) on lahutamatud osad. Broneeringutasu kehtib vaid konkreetse hinnapakkumise teenusele.

2.5 Broneeringutasu arve maksmisel kinnitab klient, et on tutvunud ja nõustunud kõikide tingimustega.

2.6 Partnerluspakettide puhul kinnitab klient, et on tutvunud partnerettevõtte (nt Arra Productions) tingimuste ja portfoolioga ning vajadusel suhelnud valitud teenusepakkujaga. Klient käsitleb osapooli alati eraldiseisvate ettevõtetenä.

2.7 Broneeringutasu arve maksmata jätmisel on Fotosära OÜ-l õigus arve tühistada peale maksetähtaja ületamist. Tühistatud arve tasumine ei taga automaatselt broneeringut.

3. Broneeringu muutmine ja tühistamine

3.1 Broneeringut saab muuta kuupäevaliselt kuni 6 kuud enne sündmust.

3.2 Vähem kui 6 kuud enne sündmust on kuupäeva muutmine võimalik vaid poolte kokkuleppel ja lisatasu eest (100 €).

3.3 Broneeringu sisu ja kestvust saab muuta ainult poolte kokkuleppel ning teenusepakkuja võimalusel.

3.3.1 Broneeritud paketti ei saa vahetada lühema kestvusega paketi vastu ega muuta sisuliselt teiseks teenuseks.

3.3.2 Kui klient soovib muudatust (nt tööaja pikendamist), kuid teenusepakkujal pole selleks võimalust ja klient otsustab teenusest loobuda, käsitletakse seda kliendipoolse ülesütlemisena ning broneeringutasu ei kuulu tagastamisele.

3.4 Kui klient ei ilmu kohale või tühistab broneeringu vähem kui 7 päeva enne sündmust, on Fotosära OÜ-l õigus esitada kogu teenuse kogusumma arve, mis tuleb tasuda 5 tööpäeva jooksul.

3.5 Broneering loetakse tühistatuks ainult juhul, kui klient teavitab sellest e-posti või telefoni teel. Sotsiaalmeedia kaudu edastatud tühistamise soov arvesse ei võeta.

4. Tööde valmimine ja failide käitlemine

4.1 Fotode valmimisaeg on maksimaalselt 15 tööpäeva.

4.2 Hinnad ei sisalda individuaalset fotomanipulatsiooni (kortsud, ebasobivad kumerused jms). Pruutpaari ilupildid saavad värvitöötuse ja pisivigade eemaldamise.

4.2.1 Eritöötus (kuni 10 ilupildile) sisaldub KULD ja TEEMANT pakettides.

4.3 Töötlusesse minevate fotode valiku teeb Fotosära OÜ.

4.4 Toorfaile (RAW) ei anta üle ega müüda juurde.

4.5 Fotosid ei ole lubatud töödelda ega karpida ilma loata (sh filtrid, lõikamised jms).

4.6 Valmisfotod saab alla laadida personaalsest veebigaleriist. Galerii on tähtjatu, kuid Fotosära ei vastuta pikema aja jooksul allalaadimata jäänud failide kadumise eest.

4.7 Fotosid säilitatakse JPG-formaadis 1 aasta jooksul alates pildistamise kuupäevast. RAW-faile ei säilitata pärast galerii üle andmist.

5. Reklaam ja kasutusõigused

5.1 Fotod on mõeldud kliendi isiklikuks kasutamiseks. Meediaväljaannetes kasutamiseks tuleb küsida fotograafi luba.

5.2 Sotsiaalmeedias jagades tuleb alati viidata fotode autorile: Fotosära / @fotos2ra.

5.3 Fotosära OÜ-l on õigus kasutada fotosid reklaami eesmärgil oma kodulehel ja sotsiaalmeedias, välja arvatud juhul, kui klient on tellinud privaatsuslisateenuse (200 €). Sel juhul ei kasutata pilte mitte ühelgi platvormil.

6. Fotosära OÜ poolne teenuse tühistamine

6.1 Fotosära OÜ-l on õigus tühistada broneering ettenägematutel asjaoludel (nt tõsine haigus, sõda).

6.2 Samuti võib broneeringu koheselt tühistada, kui klient väljendab, et teenus ei vasta ootustele, ei ole usaldust või esineb lahendamatuid erimeelsusi.

6.3 Tühistamise korral:

6.3.1 Tagastatakse broneeringutasu ja broneering tühistub;

6.3.2 Või korraldab Fotosära sobiva asendusfotograafi.

7. Arveldus ja maksed

7.1 Kõik arveldused toimuvad Fotosära OÜ kaudu. Võimalik on tasuda ka sularahas pulmapäeval (eeldab eelnevat kokkulepet).

7.2 Teisel osamakse arvel on maksetähtaeg 2 päeva. Tasumata arve korral on Fotosära OÜ-l õigus keelduda fotode väljastamisest ja pöörduda inkassosse.

7.3 Järelmaksu ei pakuta. Osamaksetega arveldus on võimalik ainult eelneval kokkuleppel, viimane osamakse tuleb tasuda pulmapäeval.

8. Erimeelsused

8.1 Teenusepakkuja eeldab, et võimalikud erimeelsused lahendatakse esmalt rahumeelselt omavahelise suhtluse teel.

8.2 Avalike süüdistuste esitamine ilma eelneva kontakti ja selgituseta loetakse usalduse rikkumiseks ning võib kaasa tuua juriidilisi tagajärgi.